

Mødrehjælpens
Årsrapport

2013



Indhold

Påtegninger

Ledelsespåtegning	4
Den uafhængige revisors erklæringer	5

Ledelsesberetning

Fondsoplysninger	6
Ledelsesberetning	7

Årsregnskab for 2013

Anvendt regnskabspraksis	13
Resultatopgørelse	14
Balance	15
Noter	17

Påtegninger

Ledelsespåtegning

Vi har dags dato behandlet og godkendt årsrapporten for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 for Fonden Mødrehjælpen.

Årsrapporten er aflagt i overensstemmelse med lov om fonde og visse foreninger.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver og passiver, finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013.

Fonden Mødrehjælpen har etableret retningslinjer og procedurer, der sikrer, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Der er endvidere etableret retningslinjer og procedurer, der sikrer, at der tages skyldige økonomiske hensyn ved forvaltningen af de modtagne offentlige midler.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler.

Årsrapporten indstilles til godkendelse.

København, den 25. marts 2014

Direktion



Mads Boke Clausen
Direktør

Bestyrelse



Ulrik Schmidt



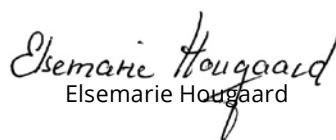
Erik Wilhelmsen
Næstformand



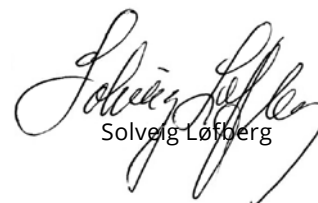
Martin Delfer



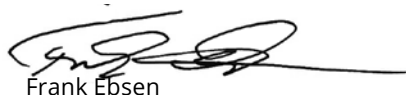
Henrik Bonn 



Elsemarie Hougaard
Elsemarie Hougaard



Solveig Lofberg
Solveig Lofberg



Frank Ebsen

Den uafhængige revisors erklæringer Til bestyrelsen for Fonden Mødrehjælpen

Påtegning på årsregnskabet

Vi har revideret årsregnskabet for Fonden Mødrehjælpen for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013, der omfatter anvendt regnskabspraksis, resultatopgørelse, balance og noter. Årsregnskabet udarbejdes efter lov om fonde og visse foreninger.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med lov om fonde og visse foreninger. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser for nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Herudover er det ledelsens ansvar, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om årsregnskabet på grundlag af vores revision. Vi har udført revisionen i overensstemmelse med internationale standarder om revision og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning, god offentlig revisionsskik samt Bekendtgørelse om regnskab og revision af regnskaberne for modtagere af tilskud fra Socialministeriets puljer efter lov om visse spil, lotteri, og væddemål. Dette kræver, at vi overholder etiske krav samt planlægger og udfører revisionen for at opnå høj grad af sikkerhed for, om årsregnskabet er uden væsentlig fejlinformation.

En revision omfatter udførelse af revisionshandling for at opnå revisionsbevis for beløb og oplysninger i årsregnskabet. De valgte revisionshandling afhænger af revisors vurdering, herunder vurdering af risici for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl. Ved risikovurderingen overvejer revisor intern kontrol, som er relevant for fondens udarbejdelse af et årsregnskab, der giver et retvisende billede. Formålet hermed er at udforme revisionshandling, der er passende efter omstændighederne, men ikke at udtrykke en konklusion om effektiviteten af fondens interne kontrol. En revision omfatter endvidere vurdering af, om ledelsens valg af

regnskabspraksis er passende, om ledelsens regnskabsmæssige skøn er rimelige samt den samlede præsentation af årsregnskabet.

Revisionen omfatter desuden en vurdering af, om der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Revisionen har ikke givet anledning til forbehold.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af fondens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2013 samt af resultatet af fondens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2013 i overensstemmelse med lov om fonde og visse foreninger. Det er ligeledes vores opfattelse, at der er etableret forretningsgange og interne kontroller, der understøtter, at de dispositioner, der er omfattet af årsregnskabet, er i overensstemmelse med meddelte bevillinger, love og andre forskrifter samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis.

Udtalelse om ledelsesberetningen

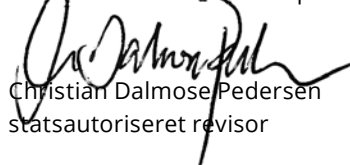
Vi har i henhold til lovgivningen gennemlæst ledelsesberetningen. Vi har ikke foretaget yderligere handlinger i tillæg til den udførte revision af årsregnskabet.

Det er på denne baggrund vores opfattelse, at oplysningerne i ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet.

København, den 25. marts 2014

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab


Christian Dalmoose Pedersen
statsautoriseret revisor

Ledelsesberetning

Fondsoplysninger

Navn

Fonden Mødrehjælpen
Nørre Voldgade 80
1358 København K
Fondsreg. nr. 000608
CVR-nr. 72 98 85 15
Kommune: København

Protector

Hendes Kongelige Højhed Kronprinsesse Mary

Formål

At yde social, sundhedsmæssig, økonomisk og uddannelsesmæssig støtte til enlige forsørgere, gravide og børnefamilier, som herigennem kan sikre deres børn bedre opvækst og levevilkår.

At arbejde for øget offentlig og politisk forståelse for enlige forsørgeres, gravides og børnefamiliers levevilkår.

At virke for en lovgivning, der i højere grad sikrer mulighed for en social, sundheds- og uddannelsesmæssig støtte til disse grupper.

Skattegodkendelse

Mødrehjælpen er efter sine vedtægter en almennyttig eller på anden måde almennyttig fond. Institutionen er godkendt i henhold til skattelovgivningen som værende berettiget til at modtage gaver m.v. med fradragsret for giveren.

Bestyrelsen

Elin Schmidt, formand
Erik Wilhelmsen, næstformand
Martin Delfer
Henrik Bonné
Solveig Løfberg
Elsemarie Hougaard
Frank Ebsen

Direktør

Mads Roke Clausen

Revision

Deloitte
Statsautoriseret Revisionspartnerselskab
Weidekampsgade 6
Postboks 1600
0900 København C

Pengeinstitut

Danske Bank
Holmens Kanal 2
1090 København K

Ledelsesberetning 2013

Mødrehjælpens årsregnskab for 2013 viser et driftsunderskud på 778.074 kr., hvilket er 331.835 kr. bedre end budgetteret. Forbedringen af årets resultat skal ses i sammenhæng med en positiv udvikling i indtægterne og fokus på en balanceret udvikling på udgiftssiden. Pr. 31. december 2013 udgjorde egenkapitalen 30.178.495 kr., hvoraf rådighedsbeløbet udgør 2.009.824 kr. Det er Mødrehjælpens målsætning, at indtægter og udgifter set over flere år skal balancere.

Udvikling i udgifter og indtægter

De samlede indtægter i 2013 er steget ca. 3,0 mio. kr. i forhold til året før, hvor de i 2012 var på ca. 53,4 mio. kr., og i 2013 på ca. 56,4 mio. kr. Dette skyldes især øgede ikke-øremærkede indtægter fra private fonde, virksomheder og privatpersoner, samt en stigning i aktiviteterne i Familiens Hus.

På udgiftssiden er der sket en stigning på 5,2 mio. kr. fra ca. 51,9 mio. kr. i 2012 til ca. 57,1 mio. kr. i 2013. Stigningen skyldes bl.a. flere udgifter til de øremærkede projekter og en opnormering i frivilligafdelingen. Herudover er der brugt flere midler på ny hjemmeside og telemarketing, som har medvirket til en forøgelse af indtægterne.

Der har gennem 2013 været ført en stram udgiftsstyring for hele Mødrehjælpen, hvor der har været en løbende tilpasning af aktiviteterne i forhold til de givne indtægter. Der har samtidig været fokus på at styrke den faglige kompetenceudvikling og igangsætte tiltag, som kan øge indtægtsgrundlaget både i forhold til private og offentlige bidragydere. Det forventes, at denne udvikling vil fortsætte i de kommende år, således at der skabes grundlag for en øget omsætning med en god faglig rådgivning og balance mellem indtægter og udgifter.

Overordnet om Mødrehjælpens rådgivningsaktiviteter

I 2013 imødekom Mødrehjælpen i alt 12.426 henvendelser om rådgivning og støtte fra brugere i en sårbar situation. Det er samlet set 1.092 flere henvendelser end i 2012 svarende til en stigning på 10 pct. De 7.740 af henvendelserne blev imødekommet i Mødrehjælpens rådgivninger, mens 4.686 brugere deltog i aktiviteter arrangeret af frivillige i Mødrehjælpens lokalforeninger

og i Familiens Hus. Sammenlignet med 2012 er antallet af professionelle rådgivninger hos f.eks. socialrådgivere eller jurister i Mødrehjælpen gået ned med 392 svarende til knap fem pct. Faldet skyldes en ny metode til registrering af telefoniske henvendelser. Derudover havde Familiens Hus i Esbjerg og Høje Taastrup tilsammen 271 aktive forløb i 2013.

Mødrehjælpen uddelte i 2013 julehjælp til 2.047 familier, hvilket er en stigning på omkring 20 pct. i forhold til året før, hvor 1.714 familier fik julehjælp.

Strategi

Af Mødrehjælpens strategi for 2013-2016 fremgår det, at der i strategiperioden skal laves mere og bedre Mødrehjælp. Dette skal ske gennem en bæredygtig økonomi, mødrehjælp på nye måder (digitalt, frivilligt og i partnerskaber), en styrket rolle som fortalere, politikudvikler og samarbejdspartner samt en organisering, der kan understøtte strategien.

Med indgåelsen af tre kommunale partnerskaber i 2013 har Mødrehjælpen taget de første skridt til at møde strategiens målsætninger, både hvad angår mødrehjælp på nye måder og Mødrehjælpen som samarbejdspartner. Derudover bidrager det digitale Rådgivningsunivers og det stigende antal frivillige til at opfylde disse mål.

Rådgivnings- og behandlingsaktiviteter

Rådgivningstilbuddene i de generelle rådgivninger og Familielinien er grundstenene i Mødrehjælpens tilbud i og med, at det er her, de fleste brugere første gang kommer i kontakt med Mødrehjælpen. De er Mødrehjælpens åbne, brede dør, hvorfra der kan henvises og rekrutteres til Mødrehjælpens særlige projekter. I Mødrehjælpens generelle rådgivninger, enten ansigt til ansigt eller over telefonen, fordelte temaerne for rådgivningerne sig i 2013 således:

- » Rådgivning om samvær og forældremyndighed – 46 pct.
- » Økonomi – 36 pct.
- » Separation og skilsmisse – 25 pct.

De resterende henvendelser fordelte sig omkring personlige problemer, vold, sygdom og bekymring for børns trivsel.

I slutningen af 2013 åbnede Rådgivningsuniverset på Mødrehjælpens nye hjemmeside. Her kan brugeren 'hjælpe sig selv' ved at søge svar på spørgsmål, klikke ind på specifikke temaer eller browse rundt i rådgivningsartiklerne. Rådgivningsuniverset har status som en indgang før indgangen til den øvrige rådgivning, som brugerne kan få på f.eks. telefonen eller chatten.

I 2013 ydede Mødrehjælpen i alt 300 chatrådgivninger på Familiechatten, og på Mødrehjælpens telefonrådgivning Familielinien fik 965 brugere rådgivning. Familielinien og Familiechatten er landsdækkede rådgivningstilbud, hvor brugerne kan få anonym, professionel rådgivning af en jurist og/eller socialrådgivere.

Sammenlagt var 84 af rådgivningerne på Familielinien og Familiechatten aborrådgivninger, og i alt modtog 245 kvinder eller par aborrådgivning i Mødrehjælpen i 2013 enten på chatrådgivningen, over telefon eller ansigt til ansigt. Mødrehjælpens abortstøttesamtaler er professionel rådgivning til kvinder, der er gravide og i tvivl om, hvorvidt de vil gennemføre graviditeten eller have foretaget en abort. Mødrehjælpens rådgivere hjælper med at stille afklarende spørgsmål og videregive viden om muligheder og konsekvenser. Af etiske årsager har Mødrehjælpen ingen viden om de valg, brugerne af denne rådgivning træffer.

Mødrehjælpens tilbud for unge gravide i Aarhus og Odense, projekt I Gang, optog 121 nye deltagere i 2013 og ydede samtidig en større indsats til de unge fædre. I alt var 395 mødre og fædre tilknyttet projekt I Gang i 2013. Formålet med I Gang er at støtte gravide og mødre under 25 år, som befinder sig i en sårbar situation, med en helhedsorienteret og koordineret indsats. Forløbet skal understøtte deltagernes tilknytning til arbejdsmarkedet og styrke dem i deres forældreskab, sociale netværk og handlemuligheder.

I 2013 har der været et stort fokus på at få sikret en forankring af projektet, da satspuljebevillingen ophørte pr. 31.12.13. På baggrund af projektets gode erfaringer og resultater lykkedes det at få etableret partnerskaber med både Aarhus og Odense Kommuner, hvilket betyder, at indsatsen fortsætter i 2014 under det nye navn "Unge familier på vej".

I København fortsatte projektet Ung Mor på Vej i 2013. Via en koordineret indsats mellem rådgivning, mentorordning og netværksskabende aktiviteter skal de unge styrkes og opnå et stærkere forældreskab og et

bæredygtigt netværk. Projektets formål er derudover at udvikle og dokumentere en ny metode til at hjælpe sårbare unge gravide og unge mødre i alderen 15 – 25 år. I alt modtog 69 unge mødre hjælp i projektet i 2013. Dette projekt blev i efteråret 2013 løftet over i en helt ny type partnerskab med Københavns Kommune til start i 2014. Her arbejdes for første gang med shared service forstået på den måde, at Mødrehjælpen flytter sin rådgivningsindsats ud i et lokalområde. Udover Københavns Kommune samarbejder Mødrehjælpen med en lokal NGO og nogle andre lokale aktører, der sammen lægger lokaler til individuel rådgivning og gruppeforløb. I og med at både den individuelle og den gruppebaserede rådgivning foregår lokalt, er det muligt at guide kvinderne til at deltage andre i lokale aktiviteter, som styrker deres netværk. Derudover spares der ressourcer til husleje med videre.

Projekt Råd til Livet er et rådgivningstilbud til voldsudsatte kvinder. Det er opbygget som et partnerskab mellem Mary Fonden, Nykredit, Foreningen Østifterne og Mødrehjælpen.

" I slutningen af 2013 åbnede Rådgivningsuniverset på Mødrehjælpens nye hjemmeside. Her kan brugeren 'hjælpe sig selv' ved at søge svar på spørgsmål, klikke ind på specifikke temaer eller browse rundt i rådgivningsartiklerne. Rådgivningsuniverset har status som en indgang før indgangen til den øvrige rådgivning, som brugerne kan få på f.eks. telefonen eller chatten."

Projektet blev fra januar 2013 også implementeret i Mødrehjælpens rådgivningshus i Odense. Således kan Mødrehjælpen nu tilbyde uvildig, økonomisk, juridisk og social rådgivning til udsatte familier i alle tre rådgivningshuse.

I alt har 272 kvinder og nogle enkelte mænd søgt rådgivning i projektet i 2013. Brugernes resultater viser, at 66 pct. oplever bedring i deres trivsel, når de er færdige i projektet. Den nuværende toårige projekperiode udløber ved udgangen af 2014.

I 2012 oprettede Mødrehjælpen og Landsorganisationen for Kvindekrisecentre et partnerskab om start af åben og anonym rådgivning for voldsudsatte kvinder. Projektet var et led i den "Nationale Strategi til bekæmpelse af vold i nære relationer" og bestod af en hotline, brevkasserådgivning og to fysiske rådgivninger i henholdsvis København og Aarhus, hvor kvinderne kunne få op til tre rådgivningssamtaler. Projektet var finansieret af Ligestillings- og Socialministeriet. Frem til bevillingens udløb d. 31.01.2014 ydede den åbne anonyme rådgivning personlige rådgivningssamtaler til ca. 300 kvinder, mens der blev givet ca. 3.000 rådgivninger via hotlinen og e-brevkassen.

For at sikre anonymiteten blev pilotprojektet placeret et andet sted end på Mødrehjælpens matrikler.

Projektet skulle desuden medvirke til at afdække, hvordan man kan komme i kontakt med og hjælpe de ca. 29.000 kvinder, der bliver udsat for vold i Danmark. Resultatet blev, at Mødrehjælpen og ministeriet fik nogle betydningsfulde erfaringer om, hvordan man kan få kontakt til målgruppen – og projektet viste samtidig, at der savnes henvisningsmuligheder til relevant hjælp udover vores eget projekt Ud af Voldens Skygge II.

I Ud af Voldens Skygge II modtog 109 mødre og 116 børn hjælp i 2013. Projektet startede i 2012 og har en mere fleksibel og helhedsorienteret tilgang end forløberen, Ud af Voldens Skygge. I alt har der, siden projektets start, været 269 familier i forløb. Ud af Voldens Skygge II er et ambulante behandlingstilbud for kvinder og børn, der har været udsat for fysisk og/eller psykisk vold. Indsatsen skal medvirke til at mindske voldens følger for kvinder og børn og forebygge de negative sociale og udviklingsmæssige konsekvenser af volden. Formålet er endvidere at skabe fokus på og indsigt i de problemstillinger og behov, som de voldsramte kvinder og deres børn oplever.

Ud af Voldens Skygge II er opbygget som et fleksibelt forløb, der sammensættes ud fra brugerens specifikke behov. Det består således af et rådgivende og behandlende forløb for moren, der kan suppleres med videre gruppe- og efterværnsforløb. Herudover deltager børnene i et gruppeforløb samt et særligt individuelt tilrettelagt mor/barn-forløb.

Den samlede opgørelse på Ud af Voldens Skygge II viser signifikante resultater på reduktion af psykiske følger og uafhængighed fra den voldelige ekspartner på det korte såvel som det lange forløb.

- » 55-85 pct. oplever en reduktion af psykiske følger af volden, herunder især PTSD (post-traumatisk stress-syndrom) og traume
- » 81-93 pct. oplever øget uafhængighed fra den voldelige ekspartner
- » omkring to ud af tre oplever mindre stress i forhold til samvær og fysisk sikkerhed

Den samlede opgørelse på børnenes samlede resultater viser, at børnene oplever signifikante forbedringer i forhold til den overordnede vanskelighedsscore på SDQ'en (The Strengths & Difficulties Questionnaire). Der til kommer, at der er signifikante forbedringer i forhold til emotionelle, adfærdsmæssige, kammeratskabsmæssige, prosociale og indvirkningsscoren.

- » 73 pct. af børnene har oplevet fremskridt på den overordnede (eller den samlede) vanskelighedsscore
- » 61 pct. oplever en reduktion af følelsesmæssige problemer
- » 50 – 63 pct. oplever reduktion af adfærdsmæssige problemer
- » 48 pct. oplever, at ovennævnte problemer har mindre indflydelse på hverdagen

Mødrehjælpen har lang erfaring med resultatbaseret rådgivning, som det blandt andet ses ovenfor. For at sikre et mere simpelt og mindre ressourcerkævende dokumentationsarbejde indledtes arbejdet med at udvikle en ny dokumentationsmodel i 2013. Den skal bidrage til, at videndeling og læring af erfaringer bliver endnu lettere. Den nye dokumentationsmodel forventes implementeret medio 2014.

I 2012 blev Mødrehjælpen udvalgt som én af fire organisationer, der skal uddele Egmont Fondens enkeltstøtte til enlige forsørgere. I 2013 uddelte Mødrehjælpen for to millioner kroner fordelt mellem de tre rådgivningshuse, Familiens Hus i Esbjerg og Høje Taastrup samt Alexandrakollegiet. Midlerne uddeles til formål, der kommer børnene til gode, f.eks. babyudstyr, etableringshjælp,

udstyr til større børn og ferietilskud. I 2012 åbnede Familiens Hus i Esbjerg og Høje Taastrup. Husene har nu fungeret i ca. to år, og for begge huse gælder det, at der er en god tilgang af brugere til tilbuddet. Siden åbningen har de tilsammen haft 382 nye forløb med brugere. Især Familiens Hus i Høje Taastrup har mærket en højere efterspørgsel, efter at det er flyttet til nye og mere centrale lokaler i byen.

Fortalervirksomhed

I foråret 2013 blev der vedtaget en ny kontanthjælpsreform, der blandt andet fokuserer på, at unge forsørgere under 30 år skal i uddannelse eller arbejde. Reformen indeholder en række elementer, der skal øge incitamenterne hertil. Mødrehjælpen bidrog i forhandlingsforløbet med viden om målgruppen og konkrete forslag til nye indsatser, som blev medtaget i reformen. Mødrehjælpen støttede desuden aktivt målet om uddannelse og beskæftigelse samt ligestilling i forhold til forsørgelse. En række af Mødrehjælpens indsatser er, efter reformens ikrafttræden, udvidet til at dække forsørgere under 30 år.

I juni 2013 offentliggjorde Fattigdomskommissionen sin rapport med forslag til en fattigdomsgrænse i Danmark. Den økonomiske grænse har et treårigt perspektiv, og kommissionen anbefaler, at denne følges op af en afsavnsanalyse og en risikoanalyse. Mødrehjælpen har i den forbindelse blandt andet påpeget, at tre år er et meget lang tid i et børneliv. Derudover er analysen af de sociale og materielle afsavn, man som fattig lider i hverdagen, central for forståelsen af fattigdom. Da der ikke fra regeringens side var taget initiativ til at udarbejde indikatorer til en afsavns- og risikoanalyse, fik Mødrehjælpen SFI – Det Nationale Forskningscenter for velfærd til at udarbejde en analyse af afsavn blandt danske børn på baggrund af eksisterende data i forbindelse med ju-leindsamlingen i 2013.

I oktober 2013 var det 40 år siden, at der blev adgang til fri abort. I den anledning opstod en aktiv debat i medierne om retten til abort. Her gjorde Mødrehjælpen opmærksom på, at mens Mødrehjælpens abortrådgivning til kvinder og par er uvildig, gælder det samme ikke altid den rådgivning, man kan modtage hos en række andre aktører på området. Mødrehjælpen har derudover arbejdet for fortsat at kunne tilbyde abortstøttesamtaler til gravide, idet bevillingen hertil udløber med første kvartal 2014. Under satspuljeforhandlingerne lykkedes det at sikre en toårig fortsat bevilling til abortstøttesamtalerne.

Derudover er der gennem året arbejdet aktivt i foreningen til fremme af ambulante rådgivningstilbud til voldsudsatte familier. Der er lagt en fælles strategi for arbejdet på at ændre lovgivningen i 2014.

Frivilligafdelingen

Ved udgangen af 2013 havde Mødrehjælpen 1.003 frivillige. De frivillige har i løbet af 2013 tilsammen lagt 133.815 timer i Mødrehjælpen og arrangeret aktiviteter for 4.686 brugere. Tallene afspejler alle frivillige i Mødrehjælpen, det vil sige frivillige i lokalforeninger, fondsbutikker, Familiens Hus og rådgivningsfrivillige.

I 2013 blev der etableret tre nye lokalforeninger i henholdsvis Esbjerg, Hillerød og Odense, og der var i februar officiel åbning af fondsbutikken på Trøjborg i Aarhus. Lokalforeningen i Kerteminde åbnede deres butik i foråret, hvilket betyder, at Mødrehjælpen nu har 21 butikker enten i lokalforeningsregi eller som fondsbutik. Ved udgangen af 2013 var der i alt 18 lokalforeninger og seks fondsbutikker i Mødrehjælpen.

Mødrehjælpen har indgået en forsøgsaftale med Danmission om udvikling af et retursystem, som håndterer alle tekstiler fra genbrugsbutikkerne, der kan genbruges. Derved vil Mødrehjælpen reducere omkostningerne til bortskaffelse af det tøj, som ikke kan sælges i butikkerne.

På årets Repræsentantskabsmøde deltog for første gang repræsentanter for fondsbutikkerne som et led i målet om, at alle frivillige skal sikres lige adgang til indflydelse i Mødrehjælpen via den demokratiske struktur. Samtidig er der etableret et Frivilligt Udviklingsudvalg (FU) med repræsentanter for lokaleforeningerne og Fonden Mødrehjælpen.

I 2013 påbegyndtes der et forsøg i Odense med udvikling af en storbystrategi for samarbejdet mellem rådgivningshus, lokalforening og fondsbutikker i de største byer i Danmark. Her er de rådgivningsfrivillige blevet forankret i en lokalforening, og der har været afholdt et formøde i Odense mellem de relevante lokale parter.

Mødrehjælpen arbejdede i 2013 derudover for at kunne fortsætte FamilieSamvirket, som er en lokal indsats båret af fagprofessionelle frivillige med en hverdags-skole og en forældreskole. Bevillingen til Familie Samvirket udløb med udgangen af august 2013, og målet er derfor at forankre den faglige indsats hos de frivillige.

”Med mere end 1.000 frivillige i Mødrehjælpen har der været et behov for at få sikret mere ensartede kompetencer i lokalforeningerne og butikkerne. Derfor indledte Mødrehjælpens HR-afdeling arbejdet for, at alle lokalforeninger og butikker fra april 2014 skal kunne uddele en ny introduktionshåndbog til nye frivillige. Derudover skal der udvikles et kursus-katalog med undervisningstilbud til alle frivillige i f.eks. butiksdrift, salg og service.”

Udover hverdagsskolen og forældreskolen er der i FamilieSamvirket supplerende aktiviteter som spiseklubber, højtidsfester og foredrag. Aktiviteterne skal være med til at forebygge stigmatisering og sociale problemer i familier, der på grund af f.eks. skilsmisse, arbejdsløshed, misbrug, ensomhed, udfordringer med forældrerollen eller psykiske problemer er i risiko for at udvikle eller forværre sociale problemer.

Med mere end 1.000 frivillige i Mødrehjælpen har der været et behov for at få sikret mere ensartede kompetencer i lokalforeningerne og butikkerne. Derfor indledte Mødrehjælpens HR-afdeling arbejdet for, at alle lokalforeninger og butikker fra april 2014 skal kunne uddele en ny introduktionshåndbog til nye frivillige. Derudover skal der udvikles et kursus-katalog med undervisningstilbud til alle frivillige i f.eks. butiksdrift, salg og service.

Kommunikation og indsamling

I november 2013 lancerede Mødrehjælpen et nyt digitalt site. Sitet rummer blandt andet det tidligere nævnte digitale rådgivningsprodukt Rådgivningsuniverset, som består af artikler med viden og gode råd til brugere skrevet med udgangspunkt i Mødrehjælpens erfaring og faglige ekspertise. Sitet rummer desuden en hel sektion dedikeret til det frivillige arbejde. Der er f.eks. undersider for hver lokalforening med mulighed for nyhedsopslag, billeder og video. Derudover tilgodeses også andre

typer brugere af hjemmesiden som f.eks. bidragydere, samarbejdspartnere og medlemmer af pressen. Det er samlet set blevet hurtigere og lettere at finde viden om Mødrehjælpens arbejde og donere penge hertil og til juleindsamlingen.

Til jul indsamlede Mødrehjælpen ca. 5,2 mio. kr. til julechecks og langsigtet rådgivning. Det var en stigning på ca. 25 pct. i forhold til året før, hvilket betød, at alle de berettigede ansøgere fik julehjælp.

Mødrehjælpen er ikke ene om at samle ind til julehjælp, og 'konkurrencen' om støttekronerne var stor. Når det alligevel lykkedes at samle så mange penge ind, var det blandt andet fordi, Mødrehjælpen havde succes med at henvende sig direkte (via brev eller telefon) til tidligere donorer – f.eks. privatpersoner, fonde og virksomheder. En anden grund til, at juleindsamlingen nåede sit mål, er, at der blev etableret flere nye samarbejder i 2013. De to største var CSR-samarbejder med henholdsvis Nykredit og SuperBrugsen. En tredje grund er, at Mødrehjælpens juleindsamling blev omtalt i medierne mere end 600 gange i løbet af indsamlingsperioden.

Også overordnet var 2013 et godt år i forhold til presseomtale. Antallet af omtaler steg med 70 pct. i forhold til 2012, og stigningen skete bredt i både lokale, regionale og landsdækkende medier. Årsagen til stigningen skal findes i proaktivt, centralt pressearbejde, flere lokalforeninger og dermed mulighed for mere lokal omtale samt i en exceptionelt stor mængde omtale ved årets juleindsamling.

I Telemarketing skete der i 2013 en pæn stigning i antallet af nye bidragydere. I løbet af 2013 steg antallet af faste bidragydere med 2.700 nye, mens det samme tal for 2012 lød på knap 1.000 nye bidragydere.

Udvikling

På udviklingsområdet er der som en vigtig del af strategien fokuseret på at etablere forskellige former for partnerskaber med Kommuner. I partnerskaberne arbejder Mødrehjælpen efter en række principper, herunder:

- » At der ikke må varetages myndighedsopgaver i partnerskabet
- » At civilsamfundet skal involveres
- » At indsatsen skal være tværfaglig og helhedsorienteret
- » At indsatsen skal være ikke-stigmatiserende
- » At der arbejdes resultatbaseret

I Odense og Aarhus Kommuner er der etableret partner-

skaber, som forankrer indsatsen i 'I Gang'-projekterne, der ellers hidtil har været satspuljefinansierede. Dette er et nybrud, da finansieringen hermed er flyttet fra en statslig finansiering til en kommunal finansiering. På den måde forankres finansieringen altså der, hvor myndighedsansvaret for opgaven er placeret. Målgruppen for indsatsen er nu med afsæt i kontanthjælpsreformen udvidet til at gælde forsørgere under 30 år. I efteråret 2013 blev der desuden udviklet et partnerskab med Københavns Kommune om lokalt funderet rådgivning til unge mødre.

En generel udfordring med partnerskaberne er dog den étårige finansiering, der ligger i samarbejdet med kommunerne til trods for flerårige partnerskabsaftaler.

I forbindelse med satspuljeforhandlingerne i efteråret 2013 fik Mødrehjælpen mulighed for gennem overgangspuljen at få midler til både en delvis finansiering af 'Ud af voldens skygge II' og en opstart af 'I Gang-indsatsen' i Aalborg med henblik på at sikre en fremadrettet og bredere landsdækkende forankring af indsatsen.

Internt i Mødrehjælpen

I Mødrehjælpen nyetablerede HR-, IT- og dokumentationsafdeling blev der i 2013 blandt andet arbejdet med en ny sygefraværspolitik, som medarbejderne var med til at udvikle. Sygefraværspolitikken forventes endeligt implementeret medio marts. Der blev desuden formuleret en ny rekrutteringspolitik med en skabelon for rekrutteringsprocessen, som blandt andet indeholder brug af job- og personanalyse.

Denne job- og personanalyse blev blandt andet taget i brug, da chefgruppen i et firedages udviklingsprojekt arbejdede med at lære hinanden bedre at kende og udvikle nye ledelsesværdier. Chefgruppen gennemgik her den samme personanalyse, som bruges ved rekruttering af nye medarbejdere.

I 2013 blev den lovpligtige arbejdspladsvurdering også gennemført på dialogorienteret vis, hvor medarbejderne fik mulighed for at bidrage. Arbejdspladsvurderingen blev afsluttet med rapport og handleplan, som blandt andet tegnede et behov for en intern kommunikationsplatform. I IT-afdelingen arbejdes der derfor på at udvikle et intranet, som skal bidrage til øget tværfaglighed, mere kommunikation på tværs af Mødrehjælpen tre rådgivningshuse og en endnu stærkere fælles forståelse. Intranettet forventes at være færdigt i slutningen af marts 2014. Derudover er der etableret en IT-

hotline, som Mødrehjælpen medarbejdere kan bruge, når de har brug for hjælp til IT-tekniske problemer.

Årsregnskabet for 2013

Anvendt regnskabspraksis

Årsregnskabet for 2013 er udarbejdet i overensstemmelse med lov om fonde og visse foreninger samt vedtægternes regnskabskrav.

Årsregnskabet er aflagt efter samme regnskabspraksis som sidste år.

Om den anvendte regnskabspraksis kan i øvrigt oplyses følgende:

Generelt om indregning og måling

Aktiver indregnes i balancen, når det som følge af en tidligere begivenhed er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil tilflyde fonden, og aktivets værdi kan måles pålideligt.

Forpligtelser indregnes i balancen, når fonden som følge af en tidligere begivenhed har en retlig eller faktisk forpligtelse, og det er sandsynligt, at fremtidige økonomiske fordele vil fragå fonden, og forpligtelsens værdi kan måles pålideligt.

Ved første indregning måles aktiver og forpligtelser til kostpris. Måling efter første indregning sker som beskrevet for hver enkelt regnskabspost nedenfor.

Ved indregning og måling tages hensyn til forudsigelige risici og tab, der fremkommer, inden årsregnskabet aflægges, og som be- eller afkræfter forhold, der eksisterede på balancedagen.

I resultatopgørelsen indregnes indtægter som hovedregel, i takt med at de indtjenes, mens omkostninger indregnes med de beløb, der vedrører regnskabsåret.

Resultatopgørelsen

Tilskud og legater

For tilskud og legater er kun den anvendte del af formålsbestemte tilskud indtægtsført i resultatopgørelsen. Modtagne ikke anvendte tilskud er opført under gæld, som "øremærkede projektilskud til senere anvendelse".

Driftsmidler m.m.

Driftsmidler, inventar og kontormaskiner anskaffet i regnskabsåret er udgiftsført.

Renter

Renteindtægter og -udgifter er periodiserede.

Administrationsgebyr

Rådgivningerne, de øvrige afdelinger samt de fleste projekter er pålagt et administrationsgebyr. Gebyret reducerer administrationsomkostningerne.

Overskudsdisponering og henlæggelser

Såfremt der er mulighed for det, kan bestyrelsen beslutte, at en del af årets resultat skal henlægges til en særlig formålsbestemt henlæggelse under egenkapitalen. Når det efterfølgende besluttes at anvende af de således henlagte midler, sker det ved at et til anvendelsen svarende beløb tages til indtægt i resultatdisponeringen under posten "anvendte formålsbestemte henlagte midler".

Balancen

Værdipapirer

Børsnoterede obligationer og aktier værdiansættes til anskaffelsespris. I noten anføres beholdningens værdi opgjort til børskurser pr. 31. december.

Tilgodehavender

Tilgodehavender værdiansættes med fradrag af nedskrivning til tabsrisici efter en individuel vurdering.

Skat

Fonden Mødrehjælpen er kun skattepligtig af et eventuelt erhvervsmæssigt overskud og er efter selskabsskattelovens bestemmelser fritaget for indsendelse af selvangivelse.

Resultatopgørelse 1.1.13 – 31.12.13

NOTE	RESULTATOPGØRELSE 1.1.13 – 31.12.13	2013 KR.	2012 KR.
	INDTÆGTER		
1	Øremærkede projekttilskud	25.109.313	25.341.321
	- Heraf offentlige	13.344.983	16.007.425
	- Heraf private	11.764.330	9.333.897
2	Private ikke-øremærkede bidrag	15.852.936	14.139.567
3	Offentlige driftstilskud	7.797.930	7.590.453
	Indtægter fra lokalforeninger og fondsbutikker	3.756.652	3.207.599
	Finansieringsindtægter	1.039.959	980.662
	Andre indtægter	169.022	45.894
	Indtægter fra bundne midler	469.038	0
	Indtægter på Familiens Hus	2.176.383	2.156.360
	INDTÆGTER I ALT	56.371.233	53.461.857
	OMKOSTNINGER		
1,7	Udgifter til øremærkede projekter	-26.827.328	-25.495.328
7	Åben rådgivning og telefonrådgivning	-9.589.217	-9.467.871
7	Oplysning og kommunikation	-10.392.186	-7.023.084
7	HR, dokumentation og IT	-2.141.943	-848.980
7	Støtte til frivilligt arbejde	-4.283.890	-3.404.605
7	Fortalerafdelingen	-962.615	-1.158.127
7	Administration	-143.713	-1.231.928
7	Fællesudgifter	-519.691	-981.371
7	Familiens Hus	-2.288.724	-2.281.639
	OMKOSTNINGER I ALT	-57.149.307	-51.892.933
	ÅRETS RESULTAT	-778.074	1.568.924

Balance pr. 31.12.2013

NOTE	BALANCE PR. 31.12.2013	2013 KR.	2012 KR.
	AKTIVER		
	BUNDNE AKTIVER		
4	Værdipapirer, båndlagt depot	31.207.798	26.267.049
	Mellemregning med frie aktiver	-5.249.286	7.343
	BUNDNE AKTIVER I ALT	25.958.511	26.274.392
	Tilgodehavender		
	Deposita	1.603.951	1.568.015
8	Diverse tilgodehavender	4.886.236	3.793.619
	Projekttilskud	62.030	342.401
	Periodeafgrænsningsposter	924.348	1.131.072
		7.476.565	6.835.107
	Værdipapirer og kapitalandele		
5	Værdipapirer, åbent depot	211.517	211.517
	Likvide beholdninger		
	Udlægskasser	20.666	26.223
	Bankbeholdning	7.879.170	15.176.803
		7.899.836	15.203.026
	Mellemregning med bundne aktiver	5.249.286	-7.343
	FRIE AKTIVER I ALT	20.837.204	22.242.307
	AKTIVER I ALT	46.795.715	48.516.699

Balance pr. 31.12.2013

NOTE	BALANCE PR. 31.12.13	2013 KR.	2012 KR.
	PASSIVER		
6	Egenkapital		
	- Bunden kapital	25.958.511	26.274.392
	- Henlæggelser særlige formål	2.210.159	2.210.159
	- Rådighedsbeløb	2.009.824	2.787.898
	EGENKAPITAL I ALT	30.178.495	31.272.449
	Gæld		
	Kortfristet gæld;		
	- Feriepengehensættelse	4.446.139	4.855.649
1	- Øremærkede projekttilskud til senere anvendelse	7.242.653	6.877.448
	- Tilbagebetaling af projekttilskud	66.548	261.562
	- Anden gæld	3.015.767	3.902.548
	- Periodeafgrænsningsposter – driftstilskud	1.846.113	1.347.043
	GÆLD I ALT	16.617.220	17.244.250
	PASSIVER I ALT	46.795.715	48.516.699
9	Forpligtelser		

Noter

NOTE	BALANCE PR. 31.12.13	2013 KR.	2012 KR.
1	Øremærkede projekttilskud og -omkostninger		
	Øremærkede projekttilskud	25.109.313	25.341.321
	Øremærkede projektomkostninger	-26.827.328	- 25.347.062
	NETTORESULTAT AF PROJEKTER I ALT	-1.718.015	-5.741
	Underskuddet er dækket af Mødrehjælpen		
	Øremærkede projekttilskud til senere anvendelse		
	Primo overført	6.877.448	6.139.192
	Årets modtagne tilskud	25.474.518	26.079.576
	Projektomkostninger	-26.827.328	-25.347.062
	Årets projektdrift	1.718.015	5.741
	ØREMÆRKEDE PROJEKTTILSKUD TIL SENERE ANVENDELSE I ALT	7.242.653	6.877.448
2	Private, ikke-øremærkede bidrag		
	Modtagne private, ikke-øremærkede bidrag	15.852.936	13.448.325
	Overført fra forrige år	0	691.242
	PRIVATE, IKKE-ØREMÆRKEDE BIDRAG I ALT	15.852.936	14.139.567
	De private, ikke-øremærkede bidrag anvendes til Mødrehjælpens generelle aktiviteter.		
3	Offentlige tilskud		
	Finansloven	5.900.000	5.800.000
	Tips og Lotto-midler overført fra forrige år	1.347.043	1.416.649
	Tips og Lotto-midler for året	1.846.113	1.347.043
	Tips og Lotto-midler overført til næste år	-1.846.113	-1.347.043
	SKAT (momskompensation)	550.887	373.804
	OFFENTLIGE TILSKUD I ALT	7.797.930	7.590.453

Mødrehjælpen har i 2013 modtaget 5,9 mio. kr. fra Social- og Integrationsministeriet. Tilskuddet er anvendt til Mødrehjælpens aktiviteter til støtte til gravide og børnefamilier. Bevillingen finansierede sammen med private bidrag Mødrehjælpens løn- og lokaleomkostninger i den generelle åbne rådgivning i København, Odense og Aarhus, løn- og lokaleomkostninger i frivilligafdelingen samt omkostninger vedr. løn, blad og hjemmeside i forbindelse med oplysningsarbejde over for målgruppen. Bevillingen finansierede udelukkende aktiviteter,

der ikke er finansieret ad anden vej. Mødrehjælpen har i den generelle åbne rådgivning i 2013 imødekommet 7.740 henvendelser.

Årets tips- og Lotto-tilskud blev bevilget i december 2013 og er derfor overført til 2014. Det tilskud der er anvendt i tilskudsperioden, er anvendt i overensstemmelse med fondens formål.

Noter

NOTE	BALANCE PR. 31.12.13	2013 KR.	2012 KR.
	FINANSIELLE ANLÆGSAKTIVER		
4	Værdipapirer, båndlagt depot		
	Bogført værdi pr. 31. december	31.207.798	26.267.049
	Værdi pr. 31. december til børskurs	32.826.459	28.882.008
5	Værdipapirer, åbent depot		
	Bogført værdi pr. 31. december	211.517	211.517
	Værdi pr. 31. december til børskurs	413.972	340.188
	EGENKAPITAL		
6	Bunden kapital		
	Saldo pr. 1. januar	26.274.392	25.350.722
	Overført til fri kapital, jævnfør tilladelse fra Civilstyrelsen	-469.037	0
	Modtagne arvebeløb	56.118	700.000
	Kursregulering	97.038	223.670
	BUNDEN KAPITAL PR. 31. DECEMBER	25.958.511	26.274.392
	Fri kapital		
	Henlæggelser særlige formål (udvikl., invest. og vedligeh.)		
	Saldo pr. 1. januar	2.210.159	2.210.159
	HENLÆGGELSER SÆRLIGE FORMÅL PR. 31. DECEMBER	2.210.159	2.210.159
	Rådighedsbeløb		
	Rådighedsbeløb 1. januar	2.787.898	1.218.974
	Resultatdisponering	-778.074	1.568.924
	Rådighedsbeløb pr. 31. december	2.009.824	2.787.898
	Fri kapital pr. 31. december	4.219.983	4.998.057
	EGENKAPITAL I ALT	30.178.495	31.272.449
7	Personaleomkostninger		
	Lønninger og gager	37.010.795	32.401.162
	Pensionsbidrag	4.141.186	3.582.179
	Sociale bidrag	789.381	712.153
	Personaleomkostninger i alt	41.941.362	36.695.494
	Antal medarbejdere (ÅV)	90	83
8	Tilgodehavender		
	Diverse debitorer	2.480.192	1.580.408
	Tilgodehavende lønrefusioner	337.412	493.505
	Tilgodehavende driftstilskud	1.846.113	1.347.043
	Honorar for konsulentydelse m.m.	0	110.000
	Tilgodehavende, periodiserede renter	267.740	262.663
	Tilgodehavender i alt	4.931.457	3.793.619

Noter

9. Forpligtelser

Mødrehjælpen kautitionerer med KFBU (Kristelig Forening til Bistand for Børn og Unge) for husleje forpligtelse på Alexandrakollegiet. Lejemålet kan opsiges med 6 måneders varsel, svarende til 2 kvartalers husleje a 196.030 kr., lig 392.059 kr. Der er ligeledes en istandsættelsesforpligtelse forbundet med lejemålet.

Mødrehjælpens lejemål i Nørre Voldgade i København kan opsiges med 6 måneders varsel, svarende til 2 kvartalers husleje a 340.917 kr, lig 681.834 kr.

Mødrehjælpens lejemål i Søndergade i Århus kan i perioden 1. januar til 30. september 2014 opsiges til fraflytning med 3 måneders varsel svarende til 3 måneders husleje på i alt 120.000 kr.

Mødrehjælpens lejemål i stueetagen på Tolderlundsvej i Odense kan opsiges med 6 måneders varsel, svarende til 2 kvartalers husleje a 85.375 kr. lig 170.750 kr. Mødrehjælpens lejemål i 1. sal på Tolderlundsvej i Odense kan opsiges til fraflytning med 3. måneders varsel svarende til 52.170 kr.

Mødrehjælpen har i 2011 indgået aftale med NiaNet vedrørende levering af fiberforbindelser med MPLS net, VPN og Firewall. I henhold til aftalen forpligter Mødrehjælpen sig fra og med 18. maj 2011 til at betale en fast månedlig udgift på 9.510 kr. i 36 måneder. Pr. 31. december 2013 har Mødrehjælpen således en resterende forpligtelse på 9.510 kr. om måneden indtil 17. maj 2014, i alt 43.429 kr.

Mødrehjælpen har i 2012 endvidere indgået en tillægsaftale med NiaNet vedrørende levering af fiberforbindelser med MPLS net, VPN og Firewall til ekstra lokation. I henhold til aftalen forpligter Mødrehjælpen sig fra og med 18. oktober 2012 til at betale en fast månedlig udgift på 1.869,75 kr. i 36 måneder. Pr 31. december 2013 har Mødrehjælpen således en resterende forpligtelse på 1.870 kr. om måneden indtil 17. oktober 2014, i alt 17.765 kr.

Mødrehjælpen har i 2011 indgået aftale med Progressive IT A/S vedrørende hosting af Mødrehjælpens IT-systemer. I henhold til aftalen forpligter Mødrehjælpen sig fra og med 1. november 2012 til at betale en fast månedlig udgift på 12.500 kr. i 36 måneder. Pr 31. december 2013 har Mødrehjælpen således en resterende forpligtelse på 12.500 kr. om måneden indtil 30. oktober 2015, i alt 275.000 kr.

