

## Bestyrelsens beretning 2022

Vi troede det ikke muligt. En kælderbutik på Nørrebro, der holder lukket om mandagen og først åbner kl. 11 de øvrige dage. Hvor pladsen er trang. Hvor depotpladsen er endnu mere trang. Men det kunne vi. 1.311.273 kr. havde vi omsat for, da vi lukkede regnskabet d. 31.12.22. Det resultat kan man kun opnå, hvis donationerne kommer i lind strøm, hvis varerne i butikken er i topform, hvis butik og stemning matcher det Nørrebroske mindset. Forudsætningen for det er engagerede, dygtige frivillige, som arbejder som et hold, og som selvom vi er ved at drukne af donationer, modtager dem med et smil, sorterer, priser, og præsenterer varerne på bedste vis. Men vigtigst af alt er, at vi har en butik, hvor alle kunder føler sig velkomne uanset alder, etnicitet, købets størrelse, om de er henvist fra sundhedsplejerskerne eller om de bare skal skifte deres barn, låne toilettet eller tale med en af de frivillige. Kæmpe tak til alle de frivillige i butikken for at skabe netop dette rum. 9835 timer blev det til i år:

Vi har haft flere kunder, også flere nye kunder, men måske allerflest "gamle" kunder, der køber flere og større ting. Det har kunne mærkes i butikken, der har været kø i den lille butik, så lang, at vi har hørt kunder sige "vi kommer igen en anden dag". Baggrunden for den store kundetilstrømning er jo overvejende trist, inflation, stigende el-priser mm. Mange familier har virkelig haft svært ved at få pengene til at slå til, for nogle familier har det være umuligt. Det er svært at lægge øre til, at alle penge er brugt d. 7. i måneden. Heldigvis har vi kunne hjælpe disse familier med vintertøj - og støvler. Særligt mange familier er i denne vinter også blevet henvist fra sundhedsplejerskerne. Men denne alvorlige krise har også den positive side, at flere har fået et øget fokus på bæredygtighed. Flere kunder, primært de yngre familier, tænker systematisk på miljø og klima. I mange af de unge familier mærker vi også, at børnene inddrages i disse holdninger, ligesom flere børn fortæller os, at det er smart at gå i skole med genbrugstøj.

Vi får mange roser i butikken. Kunderne udtrykker ofte deres glæde ved at komme der og priser vores gode varer. En særlig glæde er det, når nye kunder siger "tænk at genbrug kan være så pænt". Det siger noget om værdien af, at kvaliteten er i top.

At vores omsætning har taget et tigerspring frem endnu et år skyldes også, at en særlig varegruppe er vokset meget. Vores strikkere, ledet af vores engagerede uldmor, har præsteret intet mindre end en omsætning på 116.000 kr. Nissehuerne udgjorde en stor del af denne omsætning, 222 blev der solgt. Men rigtig meget andet strik er også kommet til. Skrevet af en kunde på Facebook: "bedste strik", da vi igen havde lagt en af de smukke trøjer op. Tak til alle de flittige strikkepinde og i særdeleshed til førerne af disse pinde, det løfter vores butik.

Pga. den voksende travlhed i butikken har bestyrelsen længe haft de butiksfriwilliges arbejdsmiljø på dagsordenen. Vores lagerområde er småt, og selvom alle arbejdsgange er systematiserede, har vi ikke plads nok til sæsonvarer. Vi har derfor igennem længere tid lejet lagerplads i Pelican Storage med udgifter, stort slæberi og besvær til følge. Vi sprang derfor straks til, da vi fik mulighed for at leje et mindre lokale i gaden. Tak til Lis og Thorsten for alt slæbet og for at have indrettet lokalerne. Med nr. 20 fik vi både et lagerlokale, et møderum og et udleveringssted for fx julegaver mm. På huskesedlen står, at vi skal huske det uldne undertøj næste gang vi uddeler julegaver - puh hvor var det koldt.

Bestyrelsen har også besluttet at betale for udgifterne til professionel rengøring, og hovedrengøring 2 x årligt. Det er en stor økonomisk post, men bestyrelsen er optaget af, at de frivillige bruger deres tid på kerneopgaven, hvilket vi anser for at være afgørende både i fastholdelses- og rekrutteringsperspektiv.

Vi har en fast kerne af meget hårdt arbejdende frivillige, men vi har længe ønsket os flere frivillige, der ville være en del af kernen. I 2022 har vi været så utroligt heldige at få flere frivillige, som netop

har lyst til at deltage med stort engagement i butikkens liv. Det har betydet meget, at der er flere til at dele vagterne, tage eftermiddagsvagter og til at springe til, når hele depotrummet er ufremkommeligt.

Vores længe ønskede nye disk har stået i venteposition. I 2022 gik firmaet The Lab Cph, som Trine frivillig er projektleder i, ind i projektet, både ift design og udførelse og med tilskud af økonomi. Sådan kan man være så utroligt heldig. Vi har haft flere gode møder med kompetente folk, desværre er der store forsinkelser på levering af materialer. Men i 2023, skulle der ske noget, SÅ skal det fejres. Vi glæder os så meget. Og tusind tak for arbejdsindsats mm.

Pga. arbejdet omkring nr. 20 har den planlagte nyindretning af ammestuen måtte udskydes, det tager vi fat på i 2023. Det er tiltrængt, det har ikke været en ammestue siden før Corona.

Der har været virkelig stor efterspørgsel på Den rullende kagemand. I 2022 planlagde vi 60 fødselsdage men holdt 90 fødselsdage. Tak til vores flittige kagekoner, Vi ved det har været et stort arbejde og til tider svært at følge med. Vi har haft meget svært ved at sige nej, selvom ansøgningen er kommet i sidste øjeblik. Vi har kunnet mærke at vores ansøgere har været stressede. I 2023 har vi besluttet at holde fast i de 60 fødselsdage og også holde fast i frister mm.

Startpakker leveres dels til sundhedsplejerskerne dels til Mødrehjælpen projekt. 61 er det blevet til i år. Vores startpakkefrivillig gør sig meget umage, så netop disse mødre får de fineste ting. Og det er vi så stolte og glade for. Det mest meningsfulde er de startpakker, vi leverer via vores sundhedsplejersker, som vi har et meget tæt samarbejde med. Heldigvis indløser en del af disse mødre deres gavekort i butikken. Vi er netop i samtale med sundhedsplejersker om, hvordan vi kan få flere til at gøre det.

### **Den hjælpende hånd**

I 2022 har vi uddelt en økonomisk håndsrækning til 30 familier, der har været i en særlig udsat position. Der søges om meget forskellige ting, men alle ansøgninger er kendetegnet ved at 2022 har været et særligt vanskeligt år at få pengene til at slå til i.

### **Temadage for bestyrelse og Aktivitetsgruppe**

Bestyrelsen har i år investeret i temadage dels for en ny sammensat bestyrelse, dels for en ny stor aktivitetsgruppe, Maren Sindahl er en erfaren ledelseskonsulent, også indenfor frivillig-området, gennemførte dagene i samarbejde med henholdsvis formand og aktivitetsleder.

Begge grupper oplevede dagene meningsfulde og engagerende. Endelig giver det et udvidet kendskab til, hvordan de andre i gruppen tænker, hvad der motiverer dem og dermed en bedre gruppedynamik og fælles fokus.

Mødrehjælpen indsats i lokalområdet bliver bemærket, vi bliver derfor også opfordret til at deltage i møder og fortælle om arbejdet i Mødrehjælpen. Særligt vil jeg fremhæve et oplæg i Stefanskirken d. 24 februar, netop den morgen Rusland invaderede Ukraine. Det var et meget hjertevart rum at være i netop den morgen. Selvom skyggen fra krigen gav et mærkeligt bagtæppe, var der stor interesse for vores arbejde og mange spørgsmål, også fra fremmødte politikere fra borgerrepræsentationen. Mange kendte ikke til vores aktiviteter, men kun til butikken.

Vi ønsker også at fremhæve vores mangeårige solide samarbejde med sundhedsplejerskerne. Et utroligt hårdtarbejdende folkefærd. Ikke sjældent fremsendes mails med anmodninger om hjælp til familier efter kl. 22.00. Hvor er småbørnsfamilier heldige at have en så engageret og dygtig faggruppe knyttet til sig. Jeg undres altid over, hvor lidt presseomtale denne gruppe får. De råber ikke op. De arbejder bare.

Vores forening fik i 2022 opfyldt et meget stort ønske, nemlig at få vores egen socialrådgiver. Vi har længe ønsket os egen socialrådgiver til de mest skrøbelige familier med komplekse problemstillinger. Det lykkedes os i år få lov til at lave et 1-årigt projekt med fast socialrådgiver 4 timer om mdr. Anette har desuden deltaget i bestyrelses-, aktivitets- og butiksmøde og fortalt om rådgivningsarbejdet. De familier der har kunnet benytte Anette, har været glade. Ordningen har været brobyggende ift. Rådgivningen og Store Mødrehjælp.

Mødrehjælpen Nørrebro er altid i gang med at udvikle sig, ved at gøre noget bedre. Den foretagsomhed anvender vi naturligvis også på nationalt niveau, Vi har længe arbejdet for øget inddragelse og demokratisering af beslutningsprocesserne. Derfor bidrager vi med arbejde i Hovedbestyrelsen, i Frivilligudvalget og i Formandsforum.

### **Aktiviteter**

Det har været et travlt år for vores aktivitetsfrivillige. De ca. 100 familier er alle henvist fra sundhedsplejersker, familiebehandlere, lokalt ansatte socialrådgivere og andre NGO'er, eller de er optaget på vores liste efter ansøgning. Begrundelsen herfor er, at vi gerne vil give de mest økonomisk og socialt udsatte familier muligheden for at få en oplevelse og en håndsrækning. Det betyder også, at vi ikke slår vores aktiviteter eller andre tiltag op på de sociale medier. I 2022 har tilgangen været særlig stor. Det kan være et meget stort skridt at melde sig selv og sin familie til gruppen. Derfor starter den første relationsdannelse ofte i butikken. Nogle gange flere gange, evt. i følge med sundhedsplejerske.

År 2022 har været præget af mange midler til aktiviteterne, i særdeleshed pga. stort tilskud fra "stimulipuljen". Derfor har mange aktiviteter også været oplevelsesaktiviteter med et stort budget, hvilket familierne har taget godt imod, men det har også skabt et forventningspres, som vi ikke tidligere har været ude for. Det har aktivitetsholdet dog håndteret på så dygtig vis, at presset har lagt sig.

De aktivitetsfrivillige er en lidt mindre stabil gruppe end de butiksfriwillige, det skyldes at hovedparten er under uddannelse, i arbejde, jobsøgende mm. På trods af stort engagement går flere ind og ud af denne gruppe. Vores aktivitetsledere gør et stort stykke arbejde for at holde denne gruppe samlet og motiveret bl.a. ved månedlige møder, facebookgruppe opdateringer mm.

Frivilligtallene taler deres eget sprog ift. antallet af aktiviteter: Vores frivillige har lagt 1300 timer og afholdt 24 aktiviteter i 2022 inklusiv sommerlejr med tre overnatninger. Og humøret har været lige højt hver gang.

Der har været afholdt 2 aktiviteter/måned. Og med stor bredde:

Fysisk aktivitet: Go monkey trætopps-klatrung, sportsdag med Sanofi

Teater og biograf: ComKean, Hakkebakkeskoven, Jungledyret Hugo, Palads

Årstidsfester: Fastelavn i Nørrebrohallen, påskeæg med påskebreve tilsendt, sommerlejr, græskarudskæring, julehygge.

Dyreliv: Zoo, Knuthenborg Safaripark, bondegård i Albertslund

Fællesskab: Sejlturn på kanalerne, fælles madlavning

Museer: Søfart, Frilands, Geocenter Møn

Forlystelsesparker: Tivoli, Dyrehavsbakken

## **Julegaver**

Vores fantastiske samarbejde med Sanofi fortsatte. For 5. år i træk modtog vi 100 gaver i snorlige orden. I år havde Nørrebro Butikscenter også tilbudt samarbejde omkring et Ønsketræ med 100 gaveønsker, det gik desværre mindre godt. Kun ca. halvdelen af hjerterne på træet blev omsat til gaver og flere hjerter var bortkommet. Så der var travlhed i julegruppen med i sidste øjeblik at få indkøbt gaver.

Archcap group kontaktede os kort før jul for at sige, at de havde pakket 100 gaver, som de gerne ville levere. De havde lavet den helt fantastiske service at have fotograferet hver gave og sat billedet udenpå, ikke set bedre.

Sammen med julegaverne fik alle 100 familier et gavekort på 900 kr. til Salling Group. Stor var glæden og overraskelsen. Dejlig og utrolig travl og kold dag.

Kriser giver heldigvis også danskere lyst til at give. Det oplevede vi, da et firma gik sammen med Rema 1000 på Jagtvej for at pakke indkøbsposer med dagligvarer og levere dem hos os. 120 tunge poser blev uddelt til 60 familier, og taknemmeligheden var stor.

Vi var igen i år 2022 så utroligt heldige, at en familie, der selv har haft kriserne tæt på livet, donerede 25 færdigpakke julekurve spækfyldt med godter og pynt, som blev uddelt til 25 familier første weekend i advent. Et skønt samarbejde, som vi håber fortsætter mange år endnu.

## **Bestyrelsen**

Jeg vil gerne takke hele bestyrelsen. Det har været et travlt år på alle niveauer. Vi har til hvert møde en lang dagsorden og meget der skal drøftes og prioriteres. Jo mere foreningen vokser og jo større, jo mere arbejde følger med. Alle i bestyrelsen har i år siddet med flere opgaver. Vi vil i det kommende år forsøge at holde fokus på arbejds gange, der kan mindske arbejdsmængden.

Særligt kassererposten har været udfordret i år med flere bilag, og omfattende krav til regnskabsaflæggelsen. Line har i flere år afleveret alle regnskaber, så veludført, at de umiddelbart kunne godkendes af revisor og fond. Nu ønsker Line at stoppe, det er et tidskrævende og oftest en ensom post. Vi vil gerne takke Line for det store arbejde hun har gjort. Bestyrelsen vil også medtage og indtænke de forslag til lettelse af den fremtidige kasserers arbejde, som Line har fremført. Kæmpe tak til Line.

Udsatterådet. Mødrehjælpen Nørrebro har i 2022 fået sæde i Københavns Kommunes Udsatteråd, der har som overordnet fokusområde at drøfte initiativer og problemstillinger vedr. socialt udsatte i København. Socialt udsatte familier, børnefattigdom og ulighed i sundhed er nogle af de for Mødrehjælpen relevante emner, der drøftes. Vores tætte samarbejde og kendskab til disse familier giver os mulighed for at bringe disse familiers virkelighed ind i rådet og derved give dem en stemme.

Bestyrelsen v. Ida Gether og Mette Faber, aktivitetsleder og formand for Mødrehjælpen Nørrebro